

# SMARTe Ziele

**25 schlechte Beispiele – und wie es besser geht**

# SMARTe Ziele – Beispiele

Die folgenden Beispiele zeigen, wie vage formulierte Ziele spezifischer und messbarer formuliert werden. Jedes dieser Ziele könnte (und sollte!) im wahren Leben noch deutlich stärker auf jedes einzelne Kriterium der SMART-Formel geprüft werden. Ob ein Ziel akzeptabel und/oder realistisch ist, lässt sich schwer in einer solchen Tabelle darstellen, sondern ist immer abhängig von der jeweiligen Situation.

Nr.	Schlecht formuliert	Besser formuliert
1	Ich will weniger rauchen.	Ab dem 1.5. rauche ich keine einzige Zigarette mehr - bis zum Rest meines Lebens.
2	Die Stakeholder sollen informiert werden.	Alle in der Stakeholder-Analyse mit Priorität A gekennzeichneten Stakeholder erhalten jeweils zum Monatsende einen 2-seitigen Statusbericht mit Angaben über Soll- und Ist-Stand des Projektes und aktuelle Aktivitäten per Mail zugesendet.
3	Bessere Nutzerfreundlichkeit	Die Usability der Software wird von mindestens 90% der Teilnehmer eines Usability-Tests mit „Sehr gut“ bewertet.
4	Umsatzsteigerung	Die Bruttoumsätze in der Produktkategorie „Damenhüte“ steigen im 2. Quartal des Jahres um mindestens 15% im Vergleich zum Vorjahr.
5	Einhaltung des Kostenrahmens	Das Projektbudget i.H.v. 100.000 Euro wird nicht überschritten.
6	Ich werde öfters mal Sport	Ab Dienstag gehe ich jeden Dienstag ab 17.30 Uhr

# SMARTe Ziele – Beispiele

Nr.	Schlecht formuliert	Besser formuliert
	treiben.	ins Fitnessstudio um die Ecke und stelle mich für 30 Minuten auf den Cross-Trainer. Innerhalb von 4 Monaten steigere ich mich auf 60 Minuten.
7	Schulungen durchführen	Spätestens eine Woche vor Einführung des Systems haben die im Projektvertrag definierten Key-User eine mindestens zweistündige Einführung in das neue System erhalten und fühlen sich gemäß Feedback-Bogen in der Lage, Datensätze anzulegen.
8	Ich will ein Haus bauen.	Bau eines Einfamilienhauses mit mind. 130 Quadratmeter am Stadtrand von Mainz mit einem Budget von 400.000 Euro bis zum 30.11.2017.
9	Steigerung der Bekanntheit des Unternehmens	Verdopplung der Zugriffszahlen auf die Internetseite des Unternehmens im 4. Quartal 2017 im Vergleich zum 4. Quartal 2016.
10	Hohe Teilnehmeranzahl bei der Weihnachtsfeier	Mindestens 95% der Belegschaft nehmen an der Weihnachtsfeier am 12. Dezember statt. Um 22 Uhr sind noch immer mindestens 80% der Mitarbeiter anwesend.
11	Unterhaltungsprogramm anbieten	An den Messevormittagen findet an jedem Wochentag mindestens ein 30-minütiger Workshop zum Thema „Fotografie“ statt, der Platz für mindestens 25 Teilnehmer bietet.

# SMARTe Ziele – Beispiele

Nr.	Schlecht formuliert	Besser formuliert
12	Das Produkt soll gesund sein.	Bei der Produktion des Brotaufstriches wird ausschließlich auf Bio-Qualität gesetzt und auf Geschmacksverstärker und Stabilisatoren verzichtet.
13	Social Media-Aktivitäten ausweiten	Am Jahresende beträgt die Anzahl der Fans der Facebook-Seite 16.000 Nutzer. Hierfür werden auf der Facebook-Seite des Unternehmens werden pro Tag mindestens 2 Artikel zum Thema „Urlaub und Reisen“ geteilt und mindestens 3 Artikel anderer Seiten kommentiert.
14	Mehr Zeit mit der Familie verbringen	Ab dem 1. Mai arbeite ich nicht mehr an Wochenenden nur an 2 Werktagen länger als 19 Uhr. Pro Monate finden mindestens 2 Ausflüge mit der gesamten Familie statt. An den Wochenenden frühstücken wir immer gemeinsam.
15	Gästeanzahl erhöhen	Während der Hauptsaison von Mai bis August ist das Hotel jederzeit zu mindestens 90% ausgebucht. Die Gesamtzahl der Besucher im Vergleich zum Vorjahr steigt um 15%.
16	Schnelle Produkteinführung	Spätestens 14 Tage nach Ersteinführung ist der Fitness-Tracker bei den im Dokument XYZ definierten Händlern mit einer Lieferzeit von maximal 2 Tagen verfügbar.

# SMARTe Ziele – Beispiele

Nr.	Schlecht formuliert	Besser formuliert
17	Mehr Kunden gewinnen	Im zweiten Halbjahr werden pro Woche mindestens 20 potenzielle Kunden telefonisch kontaktiert. Insgesamt werden 10 Neukunden mit einem Gesamtprojektvolumen von 630.000 Euro gewonnen.
18	Ich will abnehmen.	Pünktlich zum Sommerurlaub am 15. August wiege ich 8 Kilogramm weniger als am 1. April. Um das zu erreichen, werde ich maximal 2 ungesunde Mahlzeiten pro Woche zu mir nehmen und mich mindestens zu 70% von Obst und Gemüse ernähren sowie 3x pro Woche mind. 45 Minuten eine Sportart meiner Wahl ausüben.
19	Unternehmenswachstum	Zwischen September und Dezember stellt das Unternehmen mind. 10-12 neue Programmierer ein. Die Ausschreibung ist bis spätestens Ende Juni verfügbar, die Interviews werden in den ersten beiden Augustwochen geführt.
20	Besserer Kundenservice	Im zweiten Quartal bewerten mindestens 90% aller per Feedbackbogen befragten Kunden unseren Kundenservice mit der Schulnote „1“.
21	Qualitätsmanagement einführen	Spätestens am 30.5. ist das Unternehmen zertifiziert nach DIN ISO 9001, alle Mitarbeiter sind geschult. Das Gesamtbudget für die Einführung beträgt 18.500 Euro.

# SMARTe Ziele – Beispiele

Nr.	Schlecht formuliert	Besser formuliert
22	Ich würde gern Spanisch lernen.	Im Jahr 2017 absolviere ich einen Volkshochschulkurs „Spanisch für Einsteiger“ teil und nehme an jeder Stunde teil. Pro Woche lerne ich an 3 Abenden für mind. 30 Minuten Vokabeln, suche mir 2 Skype-Kontakte zum Üben und absolviere spätestens im Dezember erfolgreich den Einstufungstest zum Level B1.
23	Sponsorengelder sammeln	Mindestens 40% des Projektbudgets von 80.000 Euro wird von Unternehmen aus der Region in einem Umkreis von max. 60 Kilometern erbracht, die als Gegenleistung jeweils eine halbseitige Anzeige in der Veranstaltungsbroschüre erhalten.
24	Pressearbeit verbessern	Im Jahr 2017 finden mindestens 1x pro Quartal Pressegespräche statt. Pro Termin werden alle im Verteiler als „wichtig“ markierten Kontakte angeschrieben. Die Teilnehmerquote beträgt mind. 20%. Die Informationen werden in mind. 5 überregionalen Zeitungen veröffentlicht.
25	Ich werde ein Buch schreiben.	Ich werde beginnend am 1.5. ein Buch über „Gärtnern auf dem Balkon“ schreiben und pro Woche mindestens 8 Stunden in das Buch investieren. Spätestens am 30.11. ist das Buch bei allen gängigen Online-Buchhändlern verfügbar.